

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Das online Buchungsportal aposolution.ch wird von der Stiftung für Qualitätssicherung in der Schweizer Offizin (nachfolgend Stiftung genannt) betrieben. Die Stiftung ist im Handelsregister unter der Unternehmensidentifikationsnummer CHE-380.805.928 eingetragen.

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) der Stiftung regeln die mit der Nutzung der über die Webseite www.aposolution.ch angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang stehenden Rechte und Pflichten und das Verhältnis zwischen der Stiftung und Nutzern der Webseite www.aposolution.ch. Sie gelten für alle Dienstleistungen die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon von aposolution.ch zur Verfügung gestellt werden. Mit dem Zugriff auf unsere Webseite und der Nutzung unserer Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel und/oder dem Abschluss einer Kursbuchung bestätigen Sie, dass Sie die unten aufgeführten Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen.

Der Aufbau dieser Webseite sowie der online Buchungsservice für Fort- und Weiterbildungen in der Schweiz, der über diese Webseite angeboten wird (Kursangebote), werden von aposolution.ch zur Verfügung gestellt und stehen gemäß den unten angeführten Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Das Vertragsverhältnis zwischen Kursanbietern und Kursteilnehmern wird durch einen separaten Vertrag und gegebenenfalls AGB von Kursanbietern geregelt. Die vorliegenden ANB sind für dieses Vertragsverhältnis nicht einschlägig.

Die Stiftung behält sich das Recht vor, an diesen ANB jederzeit Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung auf aposolution.ch zu veröffentlichen. Wesentliche Änderungen werden den registrierten Nutzern zudem innert angemessener Frist vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht ein Nutzer nach dieser Information der Geltung der neuen ANB nicht, gelten die geänderten ANB als angenommen.

1. Umfang unserer Dienstleistungen

Mit dieser Webseite stellt die Stiftung unter dem Namen aposolution.ch ein online Portal zur Verfügung, auf dem Informationen von Fort- und Weiterbildungskursen verschiedenster Anbieter aufgeführt werden. Sofern bei den Fort- und Weiterbildungskursen nichts Gegenteiliges steht, können diese direkt über aposolution.ch gebucht werden.

Die Informationen, die wir für die Ausführung unserer Dienstleistungen verwenden, basieren auf den Informationen, die uns von den Fort- und Weiterbildungsanbietern zur Verfügung gestellt werden. Die Anbieter haben Zugang zum Extranet von aposolution.ch und tragen somit die alleinige Verantwortung dafür, dass die Informationen, die Verfügbarkeit und Preise, die auf unserer Webseite aufgeführt sind, stets aktualisiert werden. Obwohl wir bei der Ausführung unserer Dienstleistungen sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen oder garantieren, dass alle Informationen genau, richtig und vollständig sind. Noch können wir für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlleitende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jeder Kursanbieter bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der (beschreibenden) Informationen (einschließlich der Preise und Verfügbarkeiten) auf unserer Webseite verantwortlich. Mit einer direkten Kursbuchung über aposolution.ch gehen Sie mit dem entsprechenden Fort- und Weiterbildungsanbieter ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis ein. Ab dem Zeitpunkt Ihrer Buchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen Benutzern und dem Kursanbieter. Die Angaben zu Ihrer Buchung werden von uns an den Anbieter weitergeleitet.

Unsere Dienstleistungen stehen nur für den eigenen Zweck zur Verfügung. Daher ist es den Benutzern nicht gestattet, Inhalte oder Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf unserer Webseite verfügbar sind, zu gewerblichen oder wettbewerblichen Zwecken zu vertreiben, mit Unterseiten von Webseiten zu verlinken, zu nutzen, zu vervielfältigen, zu extrahieren (zum Beispiel mit Spider, Scrape, etc.), neu zu veröffentlichen, hochzuladen oder zu reproduzieren.

2. Benutzer und Mitgliedschaft

2.a) Voraussetzung

Voraussetzung für das Buchen von Fort- und Weiterbildungskursen, welche über aposolution.ch vermittelt werden, ist die Registrierung als Benutzer. Nur registrierte Benutzer, welche über ein persönliches Login verfügen, können die Angebote und Dienstleistungen von aposolution.ch in Anspruch nehmen.

Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

Mitglieder können unbeschränkt handlungsfähige, natürliche oder juristische Personen sein, welche in der Schweiz eine Apotheke betreiben, in einer Apotheke arbeiten oder eine in der Schweiz gültige Berufsausübungsbewilligung als Apothekerin / Apotheker haben.

Die Mitgliedschaft beginnt mit der Aktivierung des Accounts, indem das Mitglied den in der zugestellten E-Mail-Bestätigung enthaltenen Aktivierungslink anklickt und dieser ANB zustimmt.

2.b) Mitgliedschaft als Apotheke mit Apothekenkonto

Apotheken (Einzelunternehmen und juristische Personen) können bei der Stiftung ein Fort- und Weiterbildungskonto eröffnen und die bei aposolution.ch gebuchten Fort- und Weiterbildungen des gesamten Apothekenteams über dieses Konto bezahlen. Apothekerinnen, Apotheker und nicht akademisches Personal in der Apotheke können bei Vorhandensein eines Apothekenkontos ihres Arbeitgebers, bei Kursbuchung den Arbeitgeber um Freigabe der Buchung mit Bezahlung über das Apothekenkonto bitten. Der Arbeitgeber kann anschliessend die Kursbuchung frei geben oder abweisen. Bei Abweisung muss der Kurs erneut gebucht / bestätigt und selber bezahlt werden.

3. Kündigung

Die Beendigung der Mitgliedschaft ist jederzeit durch eine Kündigung per E-Mail an info@aposolution.ch möglich, sofern alle nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Es ist kein Restguthaben auf dem Apothekenkonto vorhanden (Die Folgen eines allfälligen Restguthabens zu Gunsten des Mitglieds bzw. Benutzers wird im Vertrag für die Apotheken geregelt);
- Das Mitglied bzw. keine seiner Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter aktuell für einen Fort- oder Weiterbildungskurs angemeldet ist und der Kurs über das Apothekenkonto bezahlt wird.

Ist eine der Bedingungen nicht erfüllt, ist die Kündigung ungültig. Der Kundendienst von aposolution.ch bestätigt mit einer E-Mail die Kündigung und löscht das entsprechende Benutzerkonto. Allfällige abgegebene Kursbewertungen eines Mitglieds erscheinen auch nach dessen Kündigung der Mitgliedschaft weiterhin auf der Kursbeschreibung.

Die Stiftung ist berechtigt, ein Mitglied von aposolution.ch aus sachlichen Gründen, insbesondere bei Missachtung der ANB, jederzeit auszuschliessen, eine Nutzung zu verbieten oder eine Dienstleistung einzustellen, ohne dass dem betreffenden Mitglied hieraus Ansprüche gegenüber aposolution.ch bzw. der Stiftung erwachsen. Die Stiftung ist berechtigt, ein Mitglied vorübergehend zu sperren oder definitiv auszuschliessen, wenn es wahrscheinlich erscheint, dass ein anderes bereits gesperrtes oder ausgeschlossenes Mitglied über ein Stiftungs-Konto Geschäfte abwickelt, oder wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass das Mitglied Rechte Dritter verletzt hat.

4 Verfügbarkeit und Preise

Die Verfügbarkeit und die Preise auf unserer Seite entsprechen den von den Anbietern an aposolution.ch übermittelten Informationen. Alle Preise auf der Webseite aposolution.ch gelten pro Angebot und werden ohne Mehrwertsteuer und anderer eventuell anfallenden Kosten angezeigt, sofern dies nicht anders auf unserer Webseite oder in der Bestätigungs-E-Mail angegeben wird.

5. Datenschutz

[Bestimmungen zum Datenschutz und zu Cookies](#) für weitere Informationen siehe ab Punkt 13.

6. Rechnungstellung und Zahlung

Die Rechnungsstellung und Zahlung der Fort- und Weiterbildungen liegen – sofern nichts anderes kommuniziert - im Verantwortungsbereich der Anbieter.

Es ist zu beachten, dass mit der Bestätigung einer Kursbuchung je nach Anbieter ein rechtsverbindliches Vertragsverhältnis abgeschlossen wird und eine sofortige Zahlung per Banküberweisung (soweit möglich) oder Kreditkarte erforderlich sein kann, und somit möglicherweise eine Vorautorisierung oder eine Belastung Ihrer Kreditkarte (zuweilen ohne Möglichkeit einer Rückerstattung) vorgenommen wird. Bitte prüfen Sie die Angaben zu Ihrer Buchung genau in Bezug auf gesonderte Bestimmungen, bevor Sie diese bestätigen.

7. Stornierungen

Mit einer Kursbuchung akzeptieren Sie die Bestimmungen des entsprechenden Anbieters in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen sowie alle zusätzlichen (besonderen) Bestimmungen des Kursanbieters, die in Bezug auf Ihre Buchung bzw. Ihren Kursbesuch in Kraft treten können. Darunter fallen auch Dienstleistungen und/oder Produkte, die vom Kursanbieter angeboten werden (die besonderen Bestimmungen eines Kurses erhalten Sie vom betreffenden Kursanbieter). Die allgemeinen Bestimmungen der Kursanbieter in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen werden auf den Informationsseiten des Anbieters und / oder unter Kurs-Info auf unserer Webseite, während des Buchungsprozesses und in Ihrer Bestätigungs-E-Mail aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Kurse möglicherweise nicht storniert oder geändert werden können. Überprüfen Sie bitte vor der Buchung sorgfältig die Angaben in Bezug auf gesonderte Bestimmungen. Bitte beachten Sie, dass eine Kursbuchung mit Anzahlung oder Vorauszahlung (des Gesamtbetrags oder eines Teils) nur storniert werden kann, insofern dies ausdrücklich in den Geschäftsbedingungen des Kursanbieters aufgeführt ist. Bei Kursabsagen kommen die Geschäftsbedingungen des Kursanbieters zum Tragen. Sie tragen Rechnung und Gefahr für Zahlungsverzug, falsche Bankdaten, falsche Debit- oder Kreditkarteninformationen, ungültige Kredit- oder Debitkarten oder ungenügende Kontodeckung.

Wir empfehlen Ihnen, die Bestimmungen des Kursanbieters bezüglich Stornierungen, (Voraus-) Zahlung und Nichterscheinen vor der Kursbuchung sorgfältig durchzulesen. Denken Sie bitte daran, Zahlungen fristgerecht zu tätigen, da diese gegebenenfalls vor dem Kursbesuch notwendig sind.

8. Schriftverkehr

Mit dem Abschluss Ihrer Kursbuchung akzeptieren Sie den Erhalt einer E-Mail, die wir Ihnen zusenden und in der Sie Informationen über Ihren Kursort und das Kursangebot erhalten, die für Ihre Kursbuchung und Ihren Zielort relevant sind. Ferner akzeptieren Sie den Erhalt einer E-Mail, die wir Ihnen gegebenenfalls direkt nach Ihrem Kursbesuch zusenden und in der Sie darum gebeten werden, das Formular für die Kursbewertung auszufüllen. Weitere Informationen auf welchem Weg wir Sie eventuell kontaktieren werden, finden Sie in den Bestimmungen zum Datenschutz und zu Cookies.

9. Kursbewertungen

Eine Kursbewertung ist bei gewissen Kursen zwingend und kann auf die entsprechende Informationsseite des Kurses auf unserer Webseite geladen werden. Diese dient ausschließlich der Information (zukünftiger) Kursbesucher und Kursanbieter. Die Stiftung behält sich das Recht vor, Kursbewertungen auf aposolution.ch nach Rücksprache mit dem Kursanbieter abzulehnen oder zu entfernen. Das Kursbewertungsformular kann als eine Art Erhebung betrachtet werden und enthält keine weiteren (gewerblichen) Angebote, Einladungen oder andere Werbemaßnahmen.

10. Haftungsausschluss

Gemäß den Regulierungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften haftet die Stiftung nicht für unmittelbare Schäden, die den Benutzern aufgrund der Nutzung der Webseite aposolution.ch entstanden sind.

Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten haftet weder die Stiftung, noch Mitglieder des Stiftungsrats, Angestellte, Vertreter, Tochterunternehmen, Partnerunternehmen, Bevollmächtigte oder andere Personen, die in die Entwicklung oder die Unterstützung der Seite oder ihres Inhaltes eingebunden sind oder auf eine andere Weise die Seite und ihre Inhalte zur Verfügung stellen, für

- a. Schadensersatzverpflichtungen, unmittelbare oder mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Leistungsausfall, Gewinnausfall, Einnahmefall, Vertragsverlust, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust des Anspruchs;
- b. Ungenauigkeiten in Bezug auf die (beschreibenden) Informationen (einschließlich Preisen, Verfügbarkeiten und Bewertungen) zum Kurs, wie Sie auf unserer Webseite zur Verfügung gestellt werden;
- c. die angebotenen Dienstleistungen oder Kurse der Anbieter;
- d. Schäden (mittelbare, unmittelbare, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind, aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung, der nicht möglichen Nutzung oder einer Verzögerung unserer Webseite; oder
- e. (persönliche) Verletzung, Tod, Vermögensschaden oder andere Schäden (mittelbare, unmittelbare, konkrete, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind; egal ob diese Rechtsakten, Fehlern, Vertragsbrüchen, Fahrlässigkeit, Unterlassungen, Nichterfüllungen, ungenauen Darstellungen, rechtswidrigen Handlungen oder Erfolgshaftungen, die (ganz oder teilweise) vom Kursanbieter oder irgendeinem anderen unserer Geschäftspartner (seinen Angestellten, seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern oder seinen Partnerunternehmen), deren Produkte und Dienstleistungen (direkt oder indirekt) auf unserer oder über unsere Webseite zur Verfügung gestellt, beworben oder angeboten werden, zuzuschreiben sind, darunter auch (Teil-) Stornierungen, Überbuchung, Streik, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Ereignisse.

Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass in jedem Fall der Kursanbieter für die Einnahme, den Einbehalt, das Abführen und die Zahlung der für den Gesamtpreis des Kurses anfallenden Steuern an die zuständige Steuerbehörde verantwortlich ist, unabhängig davon, ob Sie den Kurs, den Sie gebucht haben, direkt bezahlen (oder bezahlt haben) oder ob wir die Abwicklung der Zahlung des Kurses übernehmen. aposolution.ch ist nicht haftbar oder verantwortlich für die Einnahme, den Einbehalt, die Überweisung und Zahlung der für den Gesamtpreis des Kurses anfallenden Steuern an die zuständige Steuerbehörde.

11. Geistiges Eigentum

Sofern nicht anders angegeben sind die Software, die für unsere Dienstleistungen oder für unsere Webseite genutzt wird und auf dieser verfügbar ist, sowie das geistige Eigentum an den Inhalten und Anwendungen auf unserer Webseite Eigentum der Stiftung für Qualitätssicherung in der Schweizer Offizin, seinen Partnern oder Kursanbietern.

Die Stiftung für Qualitätssicherung in der Schweizer Offizin hat das ausschließliche Eigentumsrecht an allen Rechten, Titeln und Nutzungsansprüchen (dem gesamten geistigen Eigentum, dem Aussehen und der Gestaltung inklusive Infrastruktur) der Webseite, über die der Service verfügbar ist. Sie sind ohne unsere explizite schriftliche Erlaubnis nicht berechtigt, Inhalte oder die Marke aposolution.ch (einschließlich jeglicher Übersetzungen und Kursbewertungen) zu kopieren, zu scrapen, zu verlinken (durch Hyper- oder Deeplinks), zu veröffentlichen, dafür zu werben, zu vermarkten, zu integrieren, zu beziehen, zu benutzen, zu verbinden oder anderweitig zu nutzen. Sollten Sie unsere (übersetzten) Inhalte (einschließlich Kursbewertungen) (vollständig oder teilweise) verwenden oder verbinden oder in jeglicher Form geistige Eigentumsrechte an der Webseite oder irgendeinem (übersetzten) Inhalt (einschließlich Kursbewertungen) besitzen, treten Sie diese ab und übertragen Sie an aposolution.ch. Jeglicher rechtswidriger Gebrauch und jede der genannten Handlungen oder Verhaltensweisen bedeutet eine wesentliche Verletzung unserer Rechte am geistigen Eigentum (einschließlich Urheberrecht).

12. Schlussbestimmungen

Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen diese ANB sowie die Bereitstellung unserer Services dem schweizerischen Recht und sind demgemäß auszulegen. Alle Streitigkeiten, die aus diesen ANB und unseren Services entstehen, werden ausschließlich vor die zuständigen Gerichte in Cham, Schweiz gebracht.

Die Übersetzungen ins Französische und Italienische basiert auf dem deutschen Original. Im Fall von Streitigkeiten, Widersprüchlichkeiten oder Abweichungen zwischen der deutschen Version und der Version in einer anderen Sprache gilt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften die deutsche Version und ist bindend. Die deutsche Version finden Sie auf unserer Webseite (wenn Sie als Sprache Deutsch wählen) oder wird Ihnen auf Anfrage in Schriftform zugesendet.

Ist oder wird eine der Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam, nicht vollziehbar oder nicht bindend, bleiben alle anderen für die Vertragspartner geltenden Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Vertragspartner die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften durch eine wirksame und bindende Bestimmung, die angesichts des Inhalts und Zwecks dieses Vertrags, soweit als möglich, eine ähnliche Wirkung wie die unwirksame, nicht vollziehbare oder nicht bindende Bestimmung hat.

13. Datenschutz und Cookies

Ihr Datenschutz ist uns wichtig und wir schätzen Ihr Vertrauen in uns. Deswegen achten wir nach bestem Ermessen und mit höchster Sorgfalt auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten. In diesem Dokument finden Sie Informationen über die Nutzung von Cookies auf unserer Webseite und darüber, wie Ihre persönlichen Daten genutzt und geschützt werden. Sie erfahren ebenfalls, wen Sie bei Fragen zu Ihren persönlichen Daten kontaktieren können.

apolution.ch bietet online Informationen und Buchungsmöglichkeiten von Fort- und Weiterbildungsangeboten in der Schweiz über sein eigenes online Portal, Apps sowie über andere Onlineplattformen, wie Partnerwebseiten und soziale Netzwerke, an. Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle unsere Plattformen. apolution.ch kann die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien von Zeit zu Zeit anpassen, also schauen Sie regelmäßig auf diese Seite, um immer auf dem neuesten Stand zu sein. Wenn Sie mit diesen Datenschutz- und Cookie-Richtlinien nicht einverstanden sind, dann sollten Sie unsere Services nicht in Anspruch nehmen.

13.a) Datenschutz

Persönliche Daten, die über die Webseite apolution.ch gesammelt werden

Bei einer Buchung wird nach Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrer Post- und E-Mail-Adresse sowie nach Ihrer FPH-Nummer und/oder GLN-Nummer gefragt. Je nach Zahlungsmodus wird zusätzlich nach der Adresse Ihres Arbeitgebers (Apotheke), sowie ergänzenden Telefonnummern gefragt.

Sie können auf apolution.ch ein Benutzerkonto einrichten und Ihre persönlichen Daten selber verwalten, offene Kursbuchungen und frühere Kursbesuche sowie die über apolution.ch erworbene FPH-Punkte einsehen.

Wenn Sie apolution.ch besuchen, auch wenn Sie dabei nicht buchen, verarbeiten wir eventuell folgende Daten von Ihnen: IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem Ihres Computers, Applikationsversion, Spracheinstellungen und die angezeigten Webseiten. Bei Nutzung eines Mobilgerätes erheben wir gegebenenfalls folgende Daten: Art des Mobilgerätes und dessen Einstellungen sowie Ihren geografischen Standort. Wenn Sie eine Buchung abschließen, dann erfasst unser System, von welcher Webseite und durch welche Mittel Sie diese Buchung getätigt haben.

Wir erhalten möglicherweise auch Informationen über Sie, wenn Sie bestimmte soziale Medien nutzen.

13.b) Warum apolution.ch Ihre persönlichen Daten sammelt, nutzt und verarbeitet

- *Buchungen:* In erster Linie nutzen wir Ihre persönlichen Daten, um Ihre Online-Buchung zu bearbeiten und Ihre Buchungsinformationen an den entsprechenden Kursanbieter weiterzugeben.
- *Kursanbieter:* Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an den entsprechenden Kursanbieter ist unumgänglich. Die Nutzung Ihrer Daten durch die Kursanbieter wird durch das Vertragsverhältnis bzw. die AGB des jeweiligen Kursanbieters geregelt.

- *Kursbewertungen:* Wir nutzen Ihre Kontaktdaten dazu, Ihnen nach Ihrem Kursbesuch die Möglichkeit zu geben, den Kurs zu bewerten. Dies hilft anderen Interessenten dabei, den besten Kurs für sich auszuwählen.
- *Benutzerkonto:* Auf unserer Webseite können Sie ein Benutzerkonto einrichten. Zur Verwaltung Ihres Kontos nutzen wir die von Ihnen bereitgestellten Daten, Sie können auf Ihrem Konto Buchungen einsehen und persönliche Einstellungen bearbeiten. Sie können auch alle Bewertungen, die Sie zu Kursen abgegeben haben, einsehen.
- *Marketing:* Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu Marketingzwecken im gesetzlich erlaubten Rahmen in folgenden Fällen zu nutzen:
 - Wenn Sie über uns Kurse buchen oder ein Benutzerkonto anlegen, können wir Ihre Kontaktinformationen dazu nutzen, Ihnen Informationen zu ähnlichen Kursen und Dienstleistungen zu schicken. Mit Ihrer Zustimmung erhalten Sie gegebenenfalls andere regelmäßige Newsletter per E-Mail. Von diesen Marketing-E-Mails können Sie sich jederzeit abmelden oder aus dem Verteiler aussteigen, in dem Sie auf den Link "Abmelden", der in jedem Newsletter vorhanden ist, klicken. Sie können Ihre Newsletter-Abonnements auch in Ihrem Konto ändern (wenn Sie eins angelegt haben).
 - Basierend auf den bei uns angegebenen Informationen können Ihnen individuelle Angebote auf der aposolution.ch-Webseite, in den mobilen Apps oder auf anderen Webseiten sowie Seiten von sozialen Medien angezeigt werden. Dies können Kursangebote oder andere Dienstleistungen sein, die Sie direkt auf der aposolution.ch-Webseite buchen können, oder Produkte und Angebote Dritter, die für Sie interessant sein könnten.
 - Wenn ein bestimmtes Angebot für Sie interessant sein könnte, können wir Sie auch per Telefon kontaktieren.
 - *Sonstige Kommunikation:* Es kann vorkommen, dass wir Sie per E-Mail, Post, Telefon oder SMS kontaktieren, je nachdem, welche Kontaktinformationen Sie uns mitgeteilt haben. Dafür kann es folgende Gründe geben:
 - Zur Beantwortung und/oder Bearbeitung Ihrer Anfragen.
 - Zur Erinnerung an eine nicht abgeschlossene Kursbuchung senden wir Ihnen ggf. eine E-Mail. Wir glauben, dass Ihnen dieser zusätzliche Service hilft, eine Buchung fortzusetzen, ohne den Kurs erneut zu suchen oder die Buchungsangaben erneut auszufüllen.
 - Zum Versand eines Fragebogens oder einer Bewertung unserer Webseite basierend auf Ihren Erfahrungen mit aposolution.ch.
 - *Marktforschung:* Wir bitten unsere Kunden gelegentlich, an Marktforschungen teilzunehmen. Alle zusätzlichen persönlichen Angaben im Rahmen dieser Marktforschungen werden nur mit Ihrer Zustimmung verwendet und anonymisiert weitergegeben.
 - *Erkennung und Verhinderung von Betrug:* Ihre persönlichen Daten werden gegebenenfalls auch genutzt, um einen Betrug oder illegale und unerwünschte Handlungen aufzudecken und zu vermeiden.
 - *Verbesserung unseres Services:* Wir nutzen persönliche Daten zu analytischen Zwecken, um unseren Service zu verbessern, die Nutzerfreundlichkeit zu erhöhen und die Funktionalität und Qualität unserer Online-Buchungsservices zu verbessern.

13.c) Wie nutzt aposolution.ch soziale Medien?

Wir nutzen soziale Medien, um für die Kursangebote unserer Geschäftspartner zu werben sowie unsere Services anzubieten, zu verbessern und für diese zu werben. Wir haben zum Beispiel Plugins sozialer Netzwerke auf der aposolution.ch-Webseite integriert. Wenn Sie auf diese Buttons klicken und sich mit Ihrem Profil von sozialen Netzwerken anmelden, werden Informationen an den Anbieter Ihrer sozialen Medien weitergegeben und möglicherweise auf Ihrem Profil mit anderen Personen in Ihrem Netzwerk geteilt.

Zudem kann aposolution.ch Konten in verschiedenen sozialen Medien anbieten. Dadurch können Sie Informationen mit aposolution.ch teilen. Wenn Sie sich über eine App der sozialen Medien anmelden, wird Ihnen mitgeteilt, welche Informationen mit aposolution.ch geteilt werden. Die folgenden Informationen können Sie gegebenenfalls mit uns teilen:

allgemeine Angaben aus Ihrem Profil, E-Mail-Adresse, Statusaktualisierungen und Ihre Freundesliste. Mit Hilfe dieser Informationen schaffen wir ein individualisiertes Nutzererlebnis auf unserer App oder auf den Webseiten. Dadurch wird unsere Webseite für Ihre Zwecke personalisiert, Sie können sich mit Freunden über Kursangebote austauschen und wir analysieren und verbessern unseren Service.

13.d) Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte durch aposolution.ch

Unter bestimmten Voraussetzungen kann aposolution.ch Ihre persönlichen Daten an folgende Dritte weitergeben:

- *Kursanbieter:* Um Ihre Buchung abzuschließen, müssen die betreffenden Buchungsinformationen an den von Ihnen gewählten Kursanbieter übermittelt werden. Dies können Informationen wie Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Zahlungsangaben, Ihre besonderen Anfragen aus der Buchung sowie gegebenenfalls die Namen der durch Sie angemeldeten Personen sein. Diese Informationen können von aposolution.ch oder dem Anbieter genutzt werden, um Ihnen individuelle, kursrelevante Informationen zukommen zu lassen. Wenn Sie eine Frage zu Ihrer Buchung haben, kontaktieren wir ggf. den Anbieter und bitten ihn, sich darum zu kümmern.
- *Kundenservice von aposolution.ch:* Um einen bestmöglichen Kundenservice anzubieten und unsere Fort- und Weiterbildungspartner zu unterstützen, werden Ihre Daten mit dem aposolution.ch Kundenservice geteilt.
- *Drittdienstleister:* Wir nutzen gegebenenfalls das Angebot von Drittdienstleistern, wie Daten Verarbeiter, um Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten. Dies geschieht, um Buchungszahlungen zu ermöglichen, Marketingmaterial zu versenden oder für analytische Kundenservices. Diese Verarbeiter sind an Geheimhaltungsklauseln gebunden und es ist ihnen verboten, Ihre Daten für ihre eigenen Zwecke oder jegliche anderen Zwecke zu nutzen.
- *Zuständige Behörden:* Wir legen persönliche Daten zur Rechtsdurchsetzung oder gegenüber anderen Regierungsbehörden offen, wenn dies vom Gesetz verlangt wird oder dringend zur Verhinderung, Aufdeckung oder Strafverfolgung von kriminellen Handlungen nötig ist.
- *Anbieter:* Wir arbeiten mit Fort- und Weiterbildungsanbietern aus der ganzen Schweiz zusammen. Es kommt vor, dass wir deren Kurse vermarkten oder bewerben. Dies kann bedeuten, dass ihre Services auf unsere Webseite integriert werden oder sie die Möglichkeit haben, auf unserer Seite ein individuelles Angebot zu schalten – oder wir werben auf deren Webseite. Wenn Sie auf einer Webseite unserer Fort- und Weiterbildungsanbieter eine Buchung durchführen, werden weder die Daten noch allfällige FPH-Punkte auf Ihr persönliches aposolution.ch Benutzerkonto übertragen.

13.e) aposolution.ch auf mobilen Geräten

Die Stiftung behält sich ausdrücklich vor, zu gegebener Zeit Apps für mobile Geräte zu entwickeln und anzubieten.

13.f) Wie nutzt die Stiftung Kursbewertungen und andere von Ihnen geteilte Informationen zu Kursen?

Es kann vorkommen, dass Sie nach einem Kursbesuch, den Sie über aposolution.ch gebucht haben, eine Einladung zur Abgabe einer Kursbewertung erhalten. Ihr Name wird in der Bewertung nicht erscheinen. Mit dem Versand der Kursbewertung stimmen Sie zu, dass Sie z.B. auf der Informationsseite des Kursanbieters auf unseren Webseiten und auf Partner-Webseiten, auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken und in Apps von sozialen Netzwerken angezeigt wird (für weitere Informationen siehe ANB, Punkt 8). Zweck der angezeigten Kursbewertung ist es, andere Interessenten über die Qualität und die angebotenen Dienstleistungen des Kursanbieters zu informieren.

Cookies

14 Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist ein kleiner Datenanhang, der von einer Webseite auf Ihrem Computer gespeichert wird. Diese Richtlinien zu Datenschutz und Cookies bezieht sich auf Cookies und ähnlich Technologien (Im Folgenden als "Cookies" bezeichnet).

14.a) Warum nutzen Webseiten Cookies?

Webseiten haben keinen Datenspeicher. Wenn Sie sich innerhalb einer Webseite von Seite zu Seite bewegen, werden Sie dabei nicht als derselbe Nutzer wiedererkannt. Cookies ermöglichen Ihrem Browser, von der Webseite erkannt zu werden. Cookies werden daher vor allem dazu gebraucht, Ihre Einstellungen, wie die bevorzugte Sprache und Währung, zu speichern. Sie sorgen auch dafür, dass Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf der Webseite wiedererkannt werden.

14.b) Sind alle Cookies gleich?

Nein, es gibt verschiedene Cookies für unterschiedliche Zwecke. Cookies werden nach Funktion, Lebensdauer und der Quelle unterschieden.

14.c) Wie nutzt aposolution.ch Cookies?

Unsere Website verwendet die folgenden Cookies:

- *Technische Cookies:* Wir möchten unseren Nutzern eine moderne und nutzerfreundliche Webseite bieten, die sich automatisch ihren Wünschen und Bedürfnissen anpasst. Dafür nutzen wir technische Cookies, um Ihnen unsere Webseite anzeigen zu können und die richtige Funktion zu gewährleisten. Auch zum Erstellen des Benutzerkontos, zum Einloggen und zum Verwalten Ihrer Buchungen werden technische Cookies verwendet. Diese sind für eine korrekte Funktion unserer Webseite unbedingt nötig.
- *Funktionelle Cookies:* Wir nutzen auch funktionelle Cookies, um Ihre Präferenzen zu speichern und unsere Webseite möglichst nutzerfreundlich zu gestalten. Wir speichern zum Beispiel Ihre bevorzugte Sprache, sowie Ihre Suchanfragen und die Kurse, die Sie sich angesehen haben. Diese funktionellen Cookies sind für die Funktion unserer Webseite nicht unbedingt nötig, Sie verbessern aber die Nutzerfreundlichkeit und sorgen somit für einen angenehmeren Besuch auf unserer Webseite.
- *Analytische Cookies:* Wir nutzen analytische Cookies, um einen Einblick zu erhalten, wie die Nutzer unsere Webseite verwenden, was funktioniert und was nicht, um die Seite zu verbessern und weiterzuentwickeln und um sicher zu gehen, dass wir weiterhin interessant und relevant für unsere Nutzer sind. Die von uns gesammelten Daten beinhalten die besuchten Seiten, verweisende Seiten und Ausstiegsseiten, den verwendeten Plattformtyp, Datum und Zeitangaben und Details wie die Anzahl der Mausklicks auf einer Seite, die Mausbewegungen, die Scroll-Aktivität, die von Ihnen eingegebenen Suchbegriffe und den Text, den Sie auf unserer Seite schreiben. Weiterhin verwenden wir analytische Cookies als Teil unserer Online-Werbekampagne, um herauszufinden, wie Nutzer unsere Seite verwenden, nachdem Sie unsere Werbung gesehen haben. Darunter fällt auch Werbung auf Seiten Dritter. Wir können nicht feststellen, wer Sie sind und erhalten ausschließlich anonyme Daten. Unsere Geschäftspartner nutzen ggf. analytische Cookies, um zu erfahren, ob ihre Kunden Kursangebote nutzen, die auf ihren Seiten integriert sind.
- *Kommerzielle Cookies:* Außerdem nutzen wir kommerzielle Cookies, um Ihnen Werbung von aposolution.ch auf anderen Webseiten zu zeigen. Diesen Vorgang nennt man Retargeting, das heißt, dass unsere Werbung auf Ihrer Aktivität auf unserer Webseite basiert, z.B. auf den von Ihnen gesuchten Kursangeboten und den angesehenen Anbietern. Kommerzielle Cookies werden ggf. auch von einzelnen Dritten genutzt, um deren Produkte und Services auf unserer Webseite zu zeigen.

14.d) Wie lange bleiben die aposolution.ch-Cookies aktiv?

aposolution.ch nutzt Cookies mit unterschiedlicher Lebensdauer. Die maximale Lebensdauer beträgt bei einigen bis zu 5 Jahre nach Ihrem letzten Besuch auf unserer Webseite. Alle Cookies können jederzeit von Ihnen im Browser gelöscht werden. Um die aposolution.ch-Cookies zu löschen klicken Sie bitte hier (beachten Sie, dass mit dem Klick auf den Link alle Cookies sofort gelöscht werden.): [Cookies entfernen](#).

14.e) Wie erkenne ich aposolution.ch-Cookies?

Sie finden unsere Cookies in Ihren Browsereinstellungen.

14.f) Nutzt aposolution.ch Cookies von Dritten?

Ja, aposolution.ch nutzt die Service-Angebote von vertrauenswürdigen und bekannten Online-Werbe- und -Marketingfirmen. aposolution.ch nimmt gegebenenfalls auch zu analytischen Zwecken die Dienstleistungen Dritter in Anspruch. Um ihren Service anbieten zu können, müssen diese Firmen Cookies platzieren.

Die Drittdienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, bemühen sich um Nutzerverständnis und die Einführung von verantwortungsvollen Geschäfts- und Datenverarbeitungspraktiken sowie -standards.

Um die analytische Datensammlung durch Google Analytics zu deaktivieren, können Sie diesen Link verwenden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oder [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

14.g) Wer hat Zugang zu den aposolution.ch-Cookie-Daten?

Der Stiftungsrat und die Geschäftsleitung der Stiftung haben Zugang zu den Cookie-Daten von aposolution.ch. Von Dritten platzierte Cookies sind nur für diese zugänglich.

14.h) Wie kann ich meine Cookie-Einstellungen ändern?

In Ihren Browsereinstellungen (z.B. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) können Sie festlegen, welche Cookies Sie zulassen oder ablehnen möchten. Wo genau Sie diese Einstellungen finden, hängt von Ihrem Browser ab. Die entsprechenden Einstellungen finden Sie mit der Hilfefunktion Ihres Browsers.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Funktionalität unserer Webseite durch die Deaktivierung von einzelnen Cookies möglicherweise eingeschränkt wird. Wir unterstützen außerdem nicht die "Do-Not-Track"-Einstellungen der Browser. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Deaktivierung eines Werbenetzwerkes nicht zur Folge hat, dass Sie keine Onlinewerbung mehr erhalten oder nicht mehr Teil einer Marketinganalyse sind. Lediglich das von Ihnen deaktivierte Netzwerk wird Ihnen keine auf Ihre Präferenzen und Surfgewohnheiten zugeschnittene Werbung mehr senden.

14.i) Benutzt aposolution.ch Zählpixel?

Zusätzlich zu den Cookies verwendet aposolution.ch manchmal Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine winzige Grafik, die nur einen Pixel groß ist und entweder über eine Webseiten-Abfrage oder im E-Mail-HTML-Format an Ihren Computer gesandt wird. Diese Pixel werden entweder direkt oder durch Drittdienstleister als Teil der Onlinewerbung auf unserer Webseite oder auf Webseiten von Dritten genutzt. Dadurch lässt sich feststellen, ob ein Nutzer, der die Werbung sieht, auch eine Buchung tätigt. Außerdem kann man die Konversion durch Partnerwebseiten ermitteln und Nutzungsmuster von Besuchern auf der Webseite feststellen, um unsere Reiseservices für Sie zu optimieren.

Sicherheit

15 Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreift die Stiftung, um persönliche Daten zu schützen?

Nach schweizerischem Datenschutzrecht wenden wir angemessene Prozeduren an, um den Schutz Ihrer persönlichen Daten vor Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu gewährleisten.

Um Ihre persönlichen Daten zu schützen, nutzen wir entsprechende Geschäftssysteme und -abläufe. Zudem wenden wir Sicherheitsverfahren sowie technische Beschränkungen und Zugangsbeschränkungen an, wenn unsere Server auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und sie verwenden. Nur befugte Mitarbeiter haben für die sachgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben Zugang zu Ihren persönlichen Daten.

16 Direkte Kommunikation

Wir bieten Ihnen und dem Kursanbieter einen direkten Kommunikationskanal. Für weitere Informationen lesen Sie, „Wie verfährt aposolution.ch mit der direkten Kommunikation zwischen Ihnen und des von Ihnen gebuchten Kurses?“

Im Falle einer Auseinandersetzung bezüglich einer Buchung stellen wir auf Anfrage dem Kursanbieter Informationen zum Buchungsprozess zur Verfügung, z.B. eine Kopie Ihrer Buchungsbestätigung als Nachweis, dass die Buchung abgeschlossen wurde.

16.a) Wie verfährt aposolution.ch mit der direkten Kommunikation zwischen Ihnen und des von Ihnen gebuchten Kurses?

Die Stiftung bietet Ihnen und dem Kursanbieter über aposolution.ch verschiedene Arten der Kommunikation zu bestehenden Buchungen. Bei technischen Fragen zu Ihrer Buchung können Sie aposolution.ch kontaktieren. Bei kursbezogenen Anfragen müssen Sie direkt mit dem Kursanbieter Kontakt aufnehmen. Aus Sicherheitsgründen verfügt aposolution.ch über ein automatisches System, das die gesamte Kommunikation nach bedrohlichen Inhalten durchsucht. Dazu zählen Spam und die Einschränkung bestimmter Dateiformate wie .zip, .rar und .exe. Alle sensiblen Daten die für einen Identitätsdiebstahl oder Betrug verwendet werden können, werden automatisch verschlüsselt, um Ihre Sicherheit und die des Kursanbieters zu gewährleisten. Wenn bedrohliche Inhalte entdeckt werden, wird die Kommunikation blockiert und/oder für weitere Ermittlungen an das Fraud-Team von aposolution.ch weitergeleitet. Jegliche Kommunikation, die über Kommunikationsfunktionen von aposolution.ch gesendet und erhalten wurde, wird von aposolution.ch gespeichert. aposolution.ch wird sofern gesetzlich zulässig, lediglich auf die Kommunikation zwischen Ihnen und Kursanbieter zugreifen wenn gesetzliche Notwendigkeit besteht, wenn höchste Notwendigkeit aus Sicherheitsgründen oder Strafverfolgungszwecken oder wenn seitens aposolution.ch anderweitig berechtigtes Interesse besteht, wie Betrug oder Missbrauch aufzudecken und vorzubeugen. aposolution.ch anonymisiert Kommunikationsinhalte, um Dienstleistungen zu optimieren.

Kontakt

17 Wie kann ich kontrollieren, welche persönlichen Daten ich für aposolution.ch verfügbar gemacht habe?

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten einzusehen. Um Ihre persönlichen Daten zu erhalten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: info@aposolution.ch. Bitte geben Sie in der Betreffzeile der E-Mail „Persönliche Daten“ an und senden Sie uns eine Kopie eines persönlichen Ausweises mit. So können Sie dazu beitragen, die unautorisierte Abfrage Ihrer persönlichen Daten durch Dritte zu vermeiden.

Wenn Ihre persönlichen Daten fehlerhaft sind, werden wir diese gemäß Ihrer Anfrage ändern. Wenn Sie von den Services von aposolution.ch keinen Gebrauch mehr machen möchten, können Sie uns darum bitten, Ihre Daten zu blocken und nicht mehr zu verwenden. Sie können auch jederzeit den Auftrag erteilen, Ihr Konto löschen zu lassen (siehe dazu Punkt 2.b der ANB). Sie können sich außerdem jederzeit von den Newslettern von aposolution.ch abmelden, indem Sie im Newsletter auf „Abmelden“ klicken. Anfragen zur Aktualisierung, zum Blocken oder Löschen Ihrer persönlichen Daten können Sie an die E-Mail-Adresse info@aposolution.ch senden. Bitte beachten Sie, dass wir eventuell bestimmte Daten behalten müssen, zum Beispiel aus rechtlichen oder organisatorischen Gründen, für Aufzeichnungszwecke, für Verfahrensansprüche und um Betrugsfälle aufzudecken.

17.a) Wer ist für die Verarbeitung persönlicher Daten auf der Webseite und in den Apps von aposolution.ch verantwortlich?

Die Stiftung ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf der aposolution.ch-Webseite und in den allfälligen aposolution.ch-Apps verantwortlich. aposolution.ch wird von der Stiftung für Qualitätssicherung in der Schweiz Offizin, mit Sitz in Cham betrieben. Sie ist im Handelsregister (CHE-380.805.928) eingetragen und unterliegt dem Schweizer Recht. Vorschläge oder Anmerkungen bezüglich dieser Datenschutzbestimmungen sind willkommen. Senden Sie uns bitte eine E-Mail an: info@stiftung-gsso.ch.

Letzte Aktualisierung: Juli 2017